



ACTA No. 2			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Plataforma virtual adquisición de servicios P2025-164869-17650			
CIUDAD Y FECHA:	Popayán, 12 de mayo 2026	HORA INICIO: 10:00	HORA FIN: 12:00
LUGAR Y/O ENLACE:	Tecnoparque Nodo Cauca, Complejo Científico Sennova	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: CAUCA /Comercio y Servicios	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: • Socialización del funcionamiento general del aplicativo. • Revisión del proceso de registro de usuarios, operadores y empresas. • Validación del flujo de creación de servicios urbanos y rurales. • Definición de criterios para segmentación y asignación de servicios. • Revisión de funcionalidades de seguimiento GPS y notificaciones. • Implementación del módulo de calificación del servicio. • Definición de observaciones y próximos ajustes del aplicativo.			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: • Revisar el flujo funcional del aplicativo “TEN TRANSPORTES”. • Identificar mejoras y ajustes requeridos para la operación del servicio. • Validar las funcionalidades relacionadas con usuarios, operadores y empresas. • Establecer lineamientos para la implementación de seguimiento y calificación del servicio.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
Durante la reunión se realizó la socialización del funcionamiento actual del aplicativo “TEN TRANSPORTES”, orientado a la prestación de servicios de transporte tipo plataforma digital. Se explicó el proceso de registro de usuarios, indicando que cualquier persona podrá registrarse para solicitar servicios, mientras que los operadores podrán hacerlo de manera independiente o asociados a una empresa específica. Asimismo, se indicó que las empresas tendrán la posibilidad de registrarse y operar con sus propios vehículos y conductores. Posteriormente, se revisó el flujo de creación de servicios por parte del cliente, donde se planteó la necesidad de incluir la opción de servicio rural. Esta funcionalidad permitirá seleccionar información			



relacionada con municipio, cabecera municipal y vereda, tanto en el origen como en el destino del servicio solicitado.

De igual manera, se discutió la necesidad de implementar una segmentación automática de servicios, con el fin de que las solicitudes realizadas por los clientes sean notificadas únicamente a operadores y empresas que cumplan con las condiciones requeridas para la prestación del servicio.

Adicionalmente, se propuso integrar un sistema de seguimiento tipo GPS que permita visualizar el recorrido y estado del vehículo en tiempo real, acompañado de notificaciones para mantener informado al cliente sobre el avance del servicio.

Finalmente, se revisó la funcionalidad de calificación del servicio, estableciendo que, al finalizar el trayecto, el cliente podrá evaluar la atención y calidad del servicio prestado por el operador o la empresa.

CONCLUSIONES

Durante la reunión se identificaron diferentes oportunidades de mejora para fortalecer el funcionamiento del aplicativo “TEN TRANSPORTES”, especialmente en aspectos relacionados con la gestión de usuarios, operadores y empresas prestadoras del servicio.

Se concluyó la importancia de incorporar funcionalidades orientadas al servicio rural, permitiendo ampliar la cobertura y adaptarse a las necesidades de los usuarios en zonas apartadas. Asimismo, se destacó la necesidad de implementar herramientas de seguimiento GPS y notificaciones en tiempo real para mejorar la experiencia y seguridad del servicio.

Finalmente, se acordó continuar con la validación técnica y funcional de los requerimientos planteados, con el propósito de integrarlos en futuras fases de desarrollo del aplicativo.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL

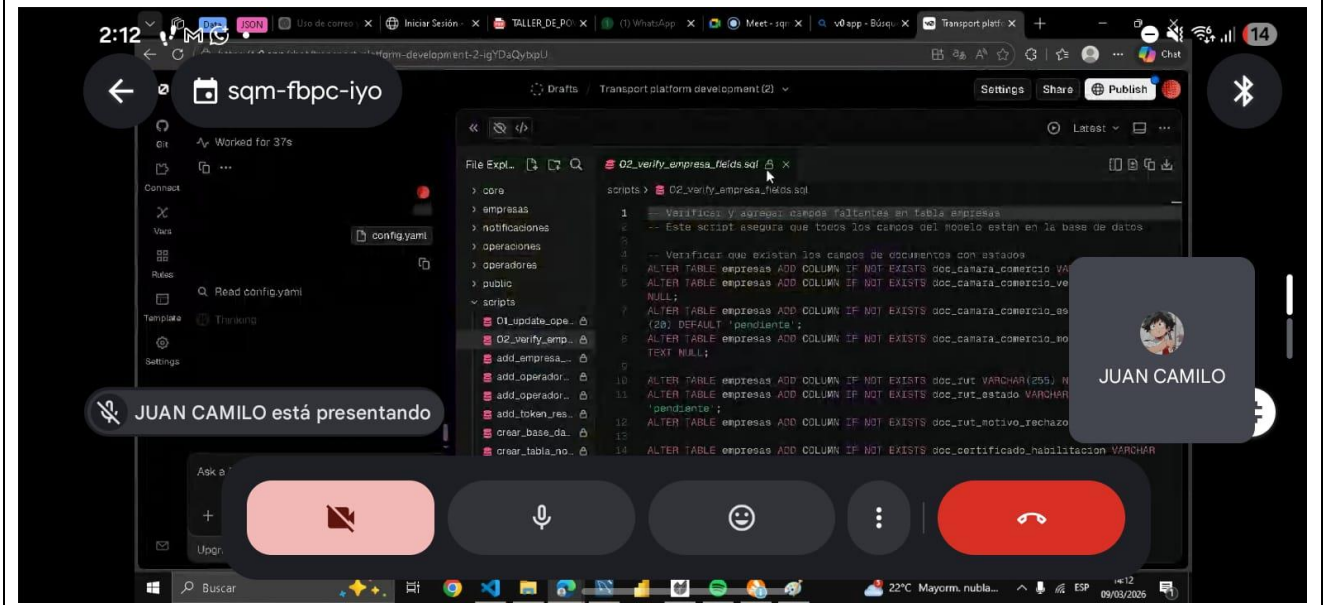
DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES



NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Daniel Andrés Román	Tecnoparque	SI		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS





127.0.0.1:8000/usuarios/registro/operador/

Home

Registro de Operador

Regístrate como conductor/operador

Datos Personales

Nombre completo *
operator5 ✓

Cédula *
1231231231 ✓

Correo electrónico *
operator5@gmail.com ✓

Teléfono *
1231231231 ✓

Contraseña *
..... ✓

Confirmar contraseña *
Repite tu contraseña

Información guardada

1231231231 Último uso

ad#113 - 2026-03-18 - 2026-03-17 - 2026-03-11 - 2...

1231231231

1231231231

Administrar información personal

JUAN CAMILO está presentando

14:22 09/03/2025